

----- AGB Deutsch -----

FREDERICK & SOPHIE UG (haftungsbeschränkt) Bundesallee 129, 12161 Berlin - (nachfolgend "FREDERICK & SOPHIE" und "wir" oder "uns" bezeichnet) - betreibt die Website mit Online-Shop www.frederickandsophie.com (im Folgenden "Website") und den dazugehörigen Blog (im Folgenden "Blog").

§ 1 Geltungsbereich

Auf der Website FREDERICK & SOPHIE werden ausschließlich Produkte von FREDERICK & SOPHIE zum Kauf angeboten. Auf dem Blog werden die Produkte kommuniziert. Die Angebote richten sich ausschließlich nur an Endverbraucher für die persönliche und nicht-kommerzielle Nutzung.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf und Verkauf von Produkten über die Website sowie die Nutzung der Website und deren Blog.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende AGB des Bestellers haben keine Gültigkeit, es sei denn wir stimmen diesen ausdrücklich zu.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit modifiziert werden, ohne vorherige schriftliche Mitteilung.

Die neueste Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist auf der Website veröffentlicht, wo unsere Kunden diese vor dem Kauf einsehen und prüfen können.

Außerdem möchten wir Sie auch auf unsere [Datenschutzerklärung](#) hinweisen. (LINK TO PRIVACY POLICY)

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

Unsere Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu bestellen. Durch das Absenden der Bestellung auf unserer Website gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Vertragsschluss ab.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail innerhalb von 2 Tagen oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung in dem Fall, dass wir keine Genehmigung für die Zahlung erhalten oder dass Lieferbeschränkungen auf bestimmte Elemente gelten oder dass die bestellte Ware nicht vorrätig ist oder nicht unseren Qualitätsstandards gerecht wird, zu akzeptieren.

§ 3 ZAHLUNG

Die Zahlung des Kaufpreises ist ausschließlich per Kreditkarte möglich. Wir akzeptieren Visa, MasterCard und American Express.

Alle Zahlungen unterliegen Validierungen und Autorisierungen durch die ausgebende Stelle. Die Belastung Ihres Kartenkontos erfolgt sobald Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Wenn Ihre Bestellung letztlich abgelehnt wird, wird eine Rückerstattung umgehend vorgenommen.

Alle Kreditkarten Transaktionen auf dieser Website werden über Paymill abgewickelt, ein sicheres Gateway für Onlinezahlungen, das Ihre Karteninformationen in einer sicheren Host-Umgebung verschlüsselt.

Wenn Sie ein registrierter FREDERICK & SOPHIE Kunde sind, speichern wir die Informationen Ihrer Kreditkarte sicher in unseren Systemen ab. Diese Angaben werden vollständig verschlüsselt und nur verwendet werden, um Kartentransaktionen, die Sie eingeleitet haben zu verarbeiten.

Um Ihnen ein sicheres und einfaches Einkaufen zu gewährleisten, nutzt FREDERICK & SOPHIE die Technologie Secure Socket Layer (SSL). Mehr Informationen unter [Payment](#) (LINK TO PAYMENT)

Zahlungen werden in Euro verarbeitet. Die Kosten für Porto und Verpackung werden in Übereinstimmung mit unserer dann gültigen Versandregelungen gemacht. Kunden stimmen zu, dass FREDERICK & SOPHIE nicht für eventuelle Verluste infolge von Währungsumrechnungskursen verantwortlich ist.

VORBESTELLUNGEN

Kunden die Produkte vorbestellen, werden aufgefordert 50% des gesamten Betrag bei Auftragserteilung zu bezahlen. Der Restbetrag wird bei Lieferung fällig.

§ 4 VERSANDKOSTEN, STEUERN UND INTERNATIONALE ABGABEN

Alle Aufträge werden von unserem Berliner Atelier per DHL an jeden Bestimmungsort geliefert.

EUROPÄISCHE UNION (EU)

Lieferungen innerhalb der Europäischen Union werden zum Zeitpunkt Ihrer Auftragsstellung umsatzsteuerpflichtig. Innerhalb der Europäischen Union versendete Aufträge werden mit keiner weiteren Steuer oder Einfuhrabgabe belegt.

NICHT-EU/ REST DER WELT

Lieferungen außerhalb der Europäischen Union verstehen sich DDU (geliefert unverzollt), FREDERICK & SOPHIE berechnet keine Steuern oder Abgaben. Dies wird beim Checkout sowie auf der Bestätigungs-Email vermerkt, welche nach Auftragsstellung versendet wird. Als Empfänger tragen Sie und haften Sie für alle Einfuhrabgaben, Zölle und örtlich geltenden Umsatzsteuern, die im Nicht-EU Lieferland erhoben werden. Die Zahlung dieser Kosten kann erforderlich sein, damit Ihre Ware bei Ankunft von der Zollabfertigung freigegeben wird.

§ 5 EIGENTUMSVORBEHALT

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

§ 6 LIEFERUNG

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 5 Tagen ab Bestellungseingang. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus, insbesondere die korrekte Angabe der Lieferadresse im Rahmen der Bestellung sowie der Validierungen und Autorisierungen durch die ausgebende Stelle.

Falls der Anbieter ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant des Anbieters seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass die bestellte Ware nicht zur Verfügung steht. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Vertragspartners werden unverzüglich erstattet. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

Alle Lieferungen werden mit 'Unterschrift ist nicht erforderlich' versandt und können an eine Person von der Lieferfirma als sichere Lieferadresse betrachtet, überlassen werden. Für Verluste oder Schäden an Ihrem Paket welche entstehen könnten, übernimmt FREDERICK & SOPHIE keine Haftung. Wenn Sie Ihre Bestellung mit "Unterschrift erforderlich" ausgeliefert bekommen möchten, kontaktieren Sie bitte care@frederickandsophie.com so dass wir die notwendigen Vorkehrungen treffen können.

MASSANGEFERTIGTE PRODUKTE

Bei maßangefertigten Produkten handelt es sich um Produkte, die zusätzliche Änderungen und Anpassungen unseres Ateliers benötigen, um den perfekten Sitz an spezifischen Körpertypen zu gewährleisten.

Anfragen bezüglich einer Maßanfertigung werden durch unsere Seite „SPECIAL REQUEST“ entgegengenommen. In diesem Zuge ändert sich die Lieferzeit. Abhängig vom Umfang der Änderungen und Anpassungen, kann die Wartezeit für entsprechende Produkte variieren. Wenn Sie Ihr Interesse durch das „SPECIAL REQUEST“ Kontaktformular gezeigt haben, werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Ihnen mitteilen, wie lange die vorraussichtliche Wartezeit beträgt, um dann Ihre Bestellung entgegenzunehmen.

VORBESTELLUNG

Mit einer Vorbestellung reservieren Sie sich ein Produkt, welches in baldiger Zukunft erhältlich sein wird. Hierfür wird eine geschätzte Liefertermin auf der jeweiligen Produkseite angezeigt.

§ 7 ANNAHMEVERZUG

Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns hierdurch entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen.

Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

Dem Kunden bleibt seinerseits vorbehalten nachzuweisen, dass ein Schaden in der verlangten Höhe nicht oder zumindest wesentlich niedriger entstanden ist. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Besteller über, in dem dieser in Annahme- oder Schuldnerverzug gerät.

§ 8 GEWÄHRLEISTUNG

Im Falle eines Mangels hat der Kunde die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die vom Besteller gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt.

Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären. Eventuelle Schadensersatzansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

§ 9 RÜCKSENDUNG

Waren von FREDERICK & SOPHIE können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung auf eigene Gefahr und Kosten auf frei wählbarem, sicherem und geschütztem Weg zurück senden. Davon ausgenommen sind Produkte, die speziell maßangefertigt worden sind oder individuell angepasst und verändert wurden.

Wir bitten Sie, sich bei Rücksendung(en) unbedingt vorab per Email an care@frederickandsophie.com zu wenden um ein entsprechendes Retouren Formular zu erhalten sowie die genaue Retouren Anschrift. Bitte beachten Sie auch, dass FREDERICK & SOPHIE keine Haftung für jegliche Rücksendungen übernimmt.

Bitte beachten Sie, dass wir eine Rücksendung nur aus dem jeweiligen Lieferland akzeptieren können. Wenn die Lieferung beispielsweise nach Deutschland versendet wurde, darf auch die Rücksendung nur aus Deutschland veranlasst werden.

VERSPÄTETE RÜCKSENDUNGEN

Jede außerhalb der 14-tägigen Rückgabefrist liegende Rücksendung liegt im Ermessen von FREDERICK & SOPHIE und wird nicht angenommen.

Alle Artikel sollten unbenutzt sein. Sämtliche von FREDERICK & SOPHIE angebrachten Etiketten und Verpackungen (FREDERICK & SOPHIE BOX) sollten im Original Zustand mitgesendet werden. Rücksendungen von beschädigten oder verunreinigten Artikeln werden möglicherweise nicht angenommen und wieder an den Kunden zurückgeschickt bzw. die Erstattung des Kaufpreises wird verweigert.

PRODUKT FARBEN

Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen das die Farben korrekt angezeigt werden. FREDERICK & SOPHIE kann nicht garantieren, dass der Monitor Ihres Computers die wahre Farbe korrekt anzeigt. Wenn Sie Fragen über die Farbe eines Artikels haben, kontaktieren Sie uns bitte vor Ihrer Bestellung unter care@frederickandsophie.com.

§ 10 KOSTEN DER RÜCKSENDUNG BEI WIDERRUF

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht.

§ 11 HAFTUNGSBEGRENZUNG

Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich die Haftung des Anbieters sowie der Erfüllungsgehilfen des Anbieters auf den nach der Art Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, haften wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen nicht.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ansprüchen aus Produkthaftung oder aus Garantie sowie bei Ansprüchen aufgrund von Körper- und Gesundheitsschäden sowie bei Verlust Ihres Lebens.

§ 12 DATENSCHUTZ

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Eine Weitergabe Ihrer Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht bzw. nur im Rahmen der notwendigen Abwicklung des Vertrages, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Unternehmen. In unserer [Datenschutzerklärung \(LINK TO PRIVACY POLICY\)](#) finden Sie weitere Informationen wie wir Ihre Daten behandeln.

§ 13 ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

Anwendbar ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass ein Verbraucher hierdurch zwingenden verbraucherschützenden Normen entzogen wird. Für die Vertragsparteien ist das Gericht an unserem Sitz in Berlin zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat.

§ 14 SCHLUSSBESTIMMUNG

Soweit eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder nicht durchsetzbar ist oder wird, bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt.